

災防告警細胞廣播服務訊息發送計畫書

申請機關：臺中市政府

申請時間：110年11月12日

一、發送政策依據：

- (一) 行政院109年12月7日院臺忠字第1090199147號函頒「災防告警細胞廣播訊息發布作業指引」。
- (二) 國家災害防救科技中心110年8月16日災防資字第1101000800號函頒「災防告警細胞廣播訊息申請作業程序」。

二、訊息發布機關(同訊息署名)：

臺中市政府、臺中市災害應變中心

三、發送範圍：

☐ 全區

☒ 臺中市

☐ 鄉/鎮/市/區

訊息發送原則、發送頻道及發送訊息內容：

示警名稱	發送原則	發送頻道	發送訊息文字（範例）
疏散避難警報	1. 於內政部主管災害期間，行政院農業委員會發布本市轄內土石流潛勢溪流紅黃色警戒，針對本市及區公所預計疏散區域發布疏散避難警報。 2. 於內政部	☐ 警訊通知 ☒ 緊急警報 ☐ 國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	中英混合範例 [疏散避難]行政院農委會已針對○○溪發布土石流紅色（黃色）警戒，有發生土石流可能，請○○里○○鄰、○○里○○鄰立即配合疏散撤離。臺中市政府04-23811119。 [Evacuation]Mudslide Warning in this area, Evacuate to safe area. TAICHUNG GOV 04-23811119

示警名稱	發送原則	發送頻道	發送訊息文字（範例）
	主管災害期間，本市轄內已發生土石流，針對本市及區公所預計疏散區域發布疏散避難警報。		
疏散避難警報	於內政部主管災害期間，本市轄內發生淹水或有發生淹水之虞，針對受影響及可能受影響地區發布淹水避難警戒。	☐ 警訊通知 ☒ 緊急警報 ☐ 國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	中英混合範例 [疏散避難]目前本市○○區已發生積淹水，請○○區○○、○○、○○、○○里加強警戒，視情況往高樓層避難，並配合疏散撤離。臺中市政府04-23811119。 [Evacuation]Flood Warning in this area, Evacuate to safe area. TAICHUNG GOV 04-23811119
疏散避難警報	颱風災害期間，本市海岸、溪流及漁港泊地區發生風浪過大及溪水暴漲等情形，且本市有公告劃設警戒區時，針對相	☐ 警訊通知 ☒ 緊急警報 ☐ 國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接	中英混合範例 [疏散避難]○○颱風來襲，本市海岸及漁港泊（溪流）風浪甚大將有長浪發生（將有溪水暴漲情形），請民眾儘速離去以免危險，本府已派員巡查並視情況依法開罰。臺中市政府04-23811119。[Evacuation]Swell and Flash flood Warning in this area, Evacuate to safe

示警名稱	發送原則	發送頻道	發送訊息文字（範例）
	關區域發布撤離通知	收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	area. TAICHUNG GOV 04-23811119
疏散避難警報	地震發生後，針對本市受災鄰近地區發布警訊通知，災害類型如下： 1. 建物傾倒 2. 管線破裂 3. 震後火災	☐ 警訊通知 ☒ 緊急警報 ☐ 國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	中英混合範例1： [疏散避難]○月○日○○地區發生規模○地震，造成本市○○區○○路○○號建物傾倒，請民眾遠離該處，避免危險且影響救災。臺中市政府04-23811119。 [Evacuation]Building Collapse Warning in this area, Keep away from the scene. TAICHUNG GOV 04-23811119 中英混合範例2： [疏散避難]○月○日○地區發生規模○地震，造成本市○○區○○路○○號前管線破裂，請民眾遠離及避開該處，避免危及自身安全且影響救災行動。臺中市政府04-23811119#263。 [Evacuation]Line Break Warning in this area, Keep away from the scene. TAICHUNG GOV 中英混合範例3： [疏散避難]○月○日○地區發生規模○地震，造成本市○○區

示警名稱	發送原則	發送頻道	發送訊息文字（範例）
			○○路○○號至○○號火災，請民眾遠離及避開該處，避免危及自身安全且影響救災行動。臺中市政府04-23811119#263 [Evacuation]Fire Warning in this area,Keep away from the scene.TAICHUNG GOV 04-23811119#263
疏散避難警報	1. 列管毒性化學物質，毒性分類：第一至三類 2. 狀態：氣體或液體（蒸氣壓>1mmHg） 3. 數量：總和大於大量運作基準10倍以上 4. 災害類型：洩漏 5. 地方災害應變中心成立時 以上條件均符合時發送	☐警訊通知 ☒緊急警報 ☐國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	中英混合範例1： [疏散避難]（月）/（日）（時）：（分）（地點）發生（毒化物）洩漏，可能造成身體不適，請緊閉門窗避免外出。臺中市政府04-22289111。 [Evacuation]（month）/（day）（hour）：（minutes）（location）（Substance）leaks. Close the window. Stay. TAICHUNG GOV 04-22289111 中英混合範例2： [疏散避難]（月）/（日）（時）：（分）（地點）發生（毒化物）洩漏，請配合政府救災指示疏散撤離。臺中市政府04-22289111。 [Evacuation]（month）/（day）（hour）：（minutes）（location）（Substance）leaks. Follow instructions evacuation.TAICHUNG GOV 04-22289111

示警名稱	發送原則	發送頻道	發送訊息文字（範例）
疏散避難警報	1.事故嚴重影響附近地區空氣品質，導致15人以上民眾送醫就診。 10事故污染範圍涵蓋規模達30人以上之學校、醫療或社福機構。 以上條件均符合時發送	☐警訊通知 ☒緊急警報 ☐國家級警報 ※警訊通知產生簡訊聲響信號，可關閉接收 ※緊急警報產生特殊聲響信號，可關閉接收 ※國家級警報產生特殊聲響信號，不可關閉接收	中英混合範例1： [疏散避難](月)/(日)（時）： (分)(地點)發生(空污事件)，可能造成空品不佳，請減少戶外活動。並採取防護措施。臺中市政府04-22289111。 [Evacuation] (month) / (day) (hour): (minutes) (location) occurs (air pollution disaster).may result in poor air quality.please reduce outdoor activities.And take protective measures.TAICHUNG GOV 04-22289111 中英混合範例2： [疏散避難](月)/(日)（時）： (分)(地點) 發生(空污事件)，請配合政府救災指示疏散撤離。臺中市政府04-22289111。 [Evacuation] (month) / (day) (hour): (minutes) (location) occurs (air pollution disaster).Follow instructions evacuation. TAICHUNG GOV 04-22289111

四、 以此發送原則之歷史事件統計(包含過去3年內)

過去未曾發布過災防告警細胞廣播訊息。

五、 示警發布空間單元：

■行政區代碼(■縣市■鄉鎮)

■多邊形範圍

■圓形範圍(中心座標點+半徑大小)

六、自動發送/手動發送

☐自動發送(由發布單位內系統自動產製訊息)

■手動發送(由人員製作訊息)

七、資安設定：

(一)與災害訊息廣播平台介接方式

☐自行實作示警來源單位至示警收集器介面規範(A 介面)

☐安裝自動發布軟體

■透過內政部消防署訊息服務平台

(二)手動發送之身分認證方式

訊息更新或取消時使用手動發送，輸入人員須以帳號密碼登入操作介面，帳號密碼符合行政院國家資通安全會報技術服務中心「政府組態基準 GCB_帳戶原則與精細密碼原則設定說明(V1.0)」

八、民眾宣導等相關配合方法：

(一) 訊息發布後公布網站之網址：

1. 臺中市政府網站

(<http://www.taichung.gov.tw/>)

2. 臺中市政府消防局網站

(<http://www.fire.taichung.gov.tw/>)

3. 臺中市政府環境保護局網站

(<http://www.epb.taichung.gov.tw/>)

(二) 示警發布單位民眾詢問電話：

臺中市災害應變中心(04)23811119#263

臺中市災害防救辦公室(04)23298820#114

臺中市政府環境保護局：

毒性化學物質：(04)22289111#66514

懸浮微粒物質災害：(04)22289111#66259

(三) 客服應答 Q&A：

1. 土石流示警發送門檻：該區域土石流潛勢溪流達紅黃色警戒或已發生土石流，經發布機關評估有發布需求時發布。
2. 水災示警發送門檻：該區域已發生積淹水或溪流有外溢且持續強降雨，經發布機關評估有發布需求時發布。
3. 颱風示警發送門檻：該區域因颱風致有長浪或有溪水暴漲情形，經發布機關評估有發布需求時發布。
4. 地震示警發送門檻：該區域因地震致有建物傾倒、管線破裂或震後火災情形，經發布機關評估有發布需求時發布。
5. 毒性化學物質示警發送門檻：該區域有列管毒性化學物質第1類至第3類洩漏情形，經評估其狀態及數量可能會影響民眾身體健康安全，經發布機關評估有發布需求時發布。
6. 空氣品質示警發送門檻：該區域經評估後確認為處於空汙事件影響範圍內，其狀態及數量可能會影響民眾身體健康安全，經發布機關評估有發布需求時發布。
7. 收受告警時之具體作為：民眾於收受告警訊息時，應儘速遠離及避開該處，以免因災致危害發生。
8. 請問為什麼我的手機沒有接收到細胞廣播訊息呢？
有下列情形，您的手機可能無法接收告警訊息
 - (1) 手機不在發送區域、告警訊息發布期間內。
 - (2) 手機設定在飛航模式或關機。
 - (3) 2G 或亞太3G(CDMA2000)手機，其系統不支援告警訊息功能。
 - (4) 手機利用3G 系統進行通話或上網。
 - (5) 使用3G 或4G 手機，但手機顯示無基地台訊號。

(6) 使用105年3月1日前製造之舊款手機。

(四) 其他

九、聯繫方式

(一) 申請機關：臺中市政府

1. 承辦人：科員廖于澤(04-23298820#114)
2. 承辦主管：股長郭凱瑋(04-23298820#111)

(二) 發布機關：

1. 臺中市政府消防局
 - (1) 承辦人：科員廖于澤(04-23298820#114)
 - (2) 機關主管：局長曾進財
2. 臺中市政府環境保護局
 - (1) 承辦人：技士洪春量(04-22289111#66533)
 - (2) 機關主管：局長陳宏益

(三) 客服單位主管：

1. 臺中市政府消防局：股長郭凱瑋(04-23298820#111)
2. 臺中市政府環境保護局：
 - (1) 毒性化學物質：股長李秉諭(04)22289111#66511
 - (2) 懸浮微粒物質災害：劉祥兆(04)22289111#66221

